



۱- نمایه شغلی:

مشاور تحلیل و توسعه کسب و کار، دارای بیش از ۱۴ سال سابقه کار به عنوان مشاور و تحلیل گر و مدیر پروژه‌های طراحی و پیاده‌سازی استراتژی‌ها و مدل‌های کسب و کار، تحلیل و طراحی معماری فرایندها و ساختار سازمانی، پژوهش گر بهینه‌کاو الگوها و مدل‌های کسب و کار و مدرس اصول مدیریت و توسعه کسب و کار و مهارت‌های شغلی حرفه‌ای.

۲- سوابق اجرایی:

۱. مشاور مطالعات تحول دیجیتال (۱۳۹۸-): شرکت داتین (تابع گروه فناپ)
۲. مشاور تحلیل و توسعه کسب و کار (۱۳۹۶-): هولدینگ فاخر (شرکت مادر مجموعه‌هایی چون: تیباکس و پست اول: اپراتور اول پستی خصوصی)
۳. مشاور تحلیل و توسعه کسب و کار (۱۳۹۳-): مرکز گسترش فناوری اطلاعات (مگفا)
۴. مشاور تحلیل سیستم‌ها و فناوری اطلاعات (۱۳۹۷-): معاونت رفاه اجتماعی، وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

۳- سوابق شغلی:

۱. تحلیل و طراحی مدل کسب و کار و برنامه‌های کسب و کار (بیزینس پلن)

- مدیر پروژه و مشاور تحلیل و توسعه کسب و کار؛ در ده‌ها پروژه‌های بخش دولتی و خصوصی (از سال ۱۳۹۱ تا به امروز): از جمله پروژه‌های: تدوین طرح‌های توجیهی کسب و کار شرکت ابر آروان (۱۳۹۹): تدوین طرح‌های توجیهی کسب و کارهای دیجیتال شرکت توسعه هوشمند تیبان (۱۳۹۸): تدوین طرح بانکداری دیجیتال بانک کشاورزی (۱۳۹۸): تدوین طرح بانکداری اجتماعی بانک مسکن (۹۹-۱۳۹۸): تدوین برنامه‌های کسب و کار و همکاری در فرایند جذب سرمایه‌های استارت‌آپ ویشاتو (۱۳۹۸): تدوین برنامه‌های کسب و کار مرکز نوآوری فرهنگی فردوسی (حوزه‌های هنری دیجیتال / سازمان تبلیغات اسلامی) (۱۳۹۸): تدوین طرح کسب و کار پلت فرم تجارت الکترونیک POM (شرکت آرپ کو / ۱۳۹۷): تدوین طرح کسب و کار کارخانه‌های محتوای دیجیتال (شرکت دیجی کالا / ۹۷-۱۳۹۶): تدوین طرح‌های توسعه کسب و کارهای نوین پرداخت الکترونیک از جمله طرح کسب و کار سرمایه‌گذاری روی ایجاد سوئیچ PSP (شرکت توسعه فناوری اطلاعات گردشگری ایران / ۱۳۹۶): طرح توجیهی دریافت مجوز اولین اپراتور پستی خصوصی در ایران (هولدینگ فاخر / ۱۳۹۶): تدوین طرح کسب و کار سامانه‌های یکپارچه خدمات ابری (شرکت فناپ / ۱۳۹۵): تدوین طرح کسب و کار خدمات مشتریان همراه اول (شرکت خدمات اول مخابرات TCTI / ۹۴-۱۳۹۳): تدوین طرح کسب و کار توسعه خدمات غیرحضوری درب منزل (شرکت همراه اول / ۱۳۹۲)

○ شرح فعالیت‌ها: تحلیل استراتژیک بازار، بهینه‌کاو کسب و کاری، تحلیل توجیه‌پذیری/ریسک کسب و کارهای جدید، طراحی مدل

کسب و کار، طرح‌ریزی استراتژیک کسب و کار، تدوین طرح بازاریابی و فروش، طراحی ساختار مدیریتی و انجام محاسبات مالی (FS)

- تحلیل، طراحی و پیاده‌سازی مدل و استراتژی‌های کسب و کار: در بیش از ۱۵ سازمان غیرانتفاعی و شرکت خصوصی (از سال ۱۳۹۱ تا به امروز): از جمله پروژه‌های: تدوین استراتژی ورود به بازار و توسعه کسب و کار پرداخت‌یاری شرکت صباپردزاش، تدوین استراتژی سازمان نظام صنفی رایانه‌ای استان تهران، شرکت ارکان‌ارزش، گروه صنایع ورزشی ارکید مهر، شرکت ساختمانی هریسون، شرکت مشاوره‌ی مدیریت پوینده‌ی دهکده‌ی جهانی و شرکت انتشارات سوره‌ی مهر

○ شرح فعالیت‌ها: تسهیل‌گری کارگاه‌های استراتژی، تحلیل محیط صنعت و کسب و کار، تحلیل وضعیت درونی کسب و کار و سازمان،

تدوین برنامه‌های استراتژیک و مشاوره‌ی اجرای استراتژی‌ها

۲. تحلیل‌گر سیستم (تحلیل و طراحی سامانه‌های نرم‌افزاری، تحلیل طراحی معماری فرایندی و ساختار سازمانی و طرح جامع فاوا)

- مدیر پروژه و تحلیل‌گر کسب و کار (شرکت مگفا/مشاور مستقل/شرکت مهندسی مشاور حاسب سیستم): در بیش از ۱۵ پروژه (از سال ۱۳۸۵ تا به امروز): از جمله: تدوین RFP سامانه‌ی پنجره‌ی واحد خدمات رفاهی زنان سرپرست خانوار (معاونت رفاه اجتماعی، وزارت کار، رفاه و امور اجتماعی) (۹۸-۱۳۹۷): طراحی ساختار سازمانی و فرایندهای شرکت سپهرنت (۱۳۹۷): طراحی و تولید سامانه‌ی مرکز ملی پایش محیط کسب و کار ایران (۹۶-۱۳۹۵): تدوین فرایند طراحی محصولات نوآورانه (بانک آینده / ۱۳۹۵): شرکت فناوری بن‌یاخته‌های رویان (۹۲-۱۳۹۱): شرکت نفت مناطق مرکزی (۱۳۹۰): شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور (۱۳۸۹): شرکت ساپتا (۹۰-۱۳۸۹): شرکت ملی گاز ایران (۸۹-۱۳۸۷): سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی ایران (ایمیدرو) (۸۷-۱۳۸۶): وزارت بازرگانی (۸۶-۱۳۸۵)

○ **شرح فعالیت‌ها:** تدوین متدولوژی، مستندسازی و تحلیل و بهبود فرایندها با مدل‌های مرجع فرایندی (APQC PCF)، استخراج نیازمندی‌های کسبوکار از فاوا، تدوین استراتژی‌های فاوا، تحلیل و بازطراحی ساختار سازمانی، طراحی زنجیره‌ی ارزش و مدل کسبوکار، بهینه‌کاوای الگوهای کسبوکار، تحلیل شکاف و طراحی پروژه‌های تحول سازمانی، تهیه‌ی RFP پروژه‌های تحول کسبوکار و فناوری

۳. پژوهش، بهینه‌کاوای و مطالعات الگوبرداری کسبوکار و سیاست‌گذاری بهبود فضای کسبوکار

▪ پژوهش‌گر ارشد تدوین گزارش‌های: مقدمه‌ای بر مدل‌های کسبوکار دیجیتال صنعت بانکداری (بانک مسکن / ۱۳۹۸)؛ بهینه‌کاوای پلت‌فرم‌های تأمین مالی جمعی (کرافاندینگ) در جهان (بانک آینده؛ بهار ۱۳۹۷)؛ تحلیل روندهای کلان بازار فناوری اطلاعات و ارتباطات در ایران و جهان (شرکت مگفا / ۱۳۹۵)؛ بهینه‌کاوای ساختار شرکتی در هولدینگ‌ها، بهینه‌کاوای مدل‌های کسبوکار در صنعت حمل‌ونقل هوایی و گزارش راهبردی تحلیل سرمایه‌گذاری در صنعت فاوا در ایران (شرکت سرمایه‌گذاری صندوق بازتوسستی صنعت نفت، اوپیک / ۹۴-۱۳۹۳) و "بهینه‌کاوای کسبوکار نظام‌های پرداخت موبایلی در ایران و جهان" (شرکت فناپ / ۱۳۹۴)؛ بررسی و تعیین مؤلفه‌های ارزیابی شهرک‌های صنعتی ایران (سازمان پژوهش‌های علمی و صنعتی ایران/۱۳۹۳)؛ شناسایی، ترویج و بومی‌سازی مدل‌های کسبوکار در فضای مجازی (مرکز ملی فضای مجازی/۹۳-۱۳۹۲)؛ بررسی نظام تأمین مالی کسبوکارهای کوچک در ایالات متحده آمریکا (۱۳۹۳) و بررسی قوانین و مقررات توسعه‌ی کارآفرینی و نقش اداره‌ی کسبوکارهای کوچک در ایالات متحده‌ی آمریکا (۱۳۹۲) (مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی)؛ تدوین سند اجرایی توسعه‌ی کسبوکارهای کوچک و متوسط در حوزه‌ی ارتباطات و فناوری اطلاعات (مرکز تحقیقات مخابرات ایران / ۱۳۹۰)

○ **شرح فعالیت‌ها:** تدوین متدولوژی، مطالعات کتابخانه‌ای و اینترنتی، استخراج آموخته‌ها، تدوین استراتژی و سیاست‌های اجرایی

۴- سوابق تحصیلی:

- دانش‌آموخته‌ی کارشناسی ارشد MBA - دانشگاه صنعتی امیرکبیر (۱۳۹۰-۱۳۸۷)
- دانش‌آموخته‌ی کارشناسی مهندسی صنایع (گرایش تکنولوژی صنعتی) - دانشگاه صنعتی امیرکبیر (۱۳۸۶-۱۳۸۱)

۵- مدارک تخصصی بین‌المللی: Professional Scrum Master I :Scrum.org: August 2012

۶- دوره‌های آموزشی گذرانده شده:

- کارگاه آموزشی Professional Scrum Master: جامعه‌ی چابک ایران؛ تهران؛ تیر ۱۳۹۱
- کارگاه آموزشی تحلیل سازمان با رویکرد فناوری اطلاعات مطابق الگوی استاندارد BABOK: شرکت تارتن سامانه؛ تهران؛ آبان ۱۳۹۰
- کارگاه آموزشی بین‌المللی متدولوژی، فرایندها، معماری و ابزارهای مشاوره‌ی مدیریت؛ انجمن مشاوران مدیریت ایران؛ تهران؛ شهریور ۱۳۹۰

۷- سوابق تدریس و کارگاه‌های آموزشی:

- تفکر و ابزارهای برنامه‌ریزی استراتژیک: شرکت خدمات انفورماتیک (بهار ۱۳۹۵)، شرکت ارتباطات زیرساخت (تابستان ۱۳۹۴)
- طراحی مدل‌های کسبوکار: شرکت ارتباطات زیرساخت (۱۳۹۴) و جشنواره‌ی نوآوری و کارآفرینی شریف (۱۳۹۳)
- بهبود فرایندها با استفاده از مدل مرجع APQC PCF: سازمان مدیریت صنعتی (زمستان ۱۳۹۱ و بهار ۱۳۹۲)

۸- سایر سوابق اجرایی:

- مشاور تحلیل و توسعه‌ی کسبوکار (۹۸-۱۳۹۵): بانک آینده (واحد بازارافزایی)
- مشاور توسعه‌ی کسبوکار (۹۸-۱۳۹۶): پست‌وان (اولین اپراتور پست خصوصی جمهوری اسلامی ایران)
- مشاور مدیرعامل در امور توسعه‌ی کسبوکار (۱۳۹۴): شرکت بازرگانی کمیته‌ی ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران

۹- سوابق انتشاراتی و مطبوعاتی:

- ترجمه‌ی کتاب: ابزارهای ضروری برای مشاوره مدیریت: ابزارها، مدل‌ها و رویکردها برای مشتریان و مشاوران؛ نویسنده: دکتر سیمون‌ای. بارتون‌شاو - گان؛ انتشارات سازمان مدیریت صنعتی (پاییز ۱۳۹۱)
- وب‌سایت گزاره‌ها: با انتشار بیش از ۲۰۰۰ مطلب و پنج کتاب الکترونیکی (در زمینه‌ی آموزش مدیریت و مهارت‌های کاری به‌زبان ساده)
- عضو شورای سردبیری، دبیر سرویس، نویسنده و مترجم: با سابقه‌ی انتشار بیش از ۱۰۰ مقاله و یادداشت تألیفی و ترجمه در حوزه‌ی مدیریت کسبوکار، مهارت‌های شغلی حرفه‌ای و سبک زندگی در نشریات معتبر کشور (از جمله: ماهنامه‌ی مدیریتی تدبیر و روزنامه‌ی همشهری)

۱۰- مهارت‌ها:

الف - زبان انگلیسی: ترجمه و درک مطلب: خوب / ب - رایانه: نرم‌افزارهای معماری سازمانی و تحلیل فرایند: از جمله: IBM System Architect و Corel iGrafix و Visual Paradigm